

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Den Selvejende Institution  
Børsholt

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Øst  
Jernbanevej 6, 3. sal  
4300 Holbæk

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

18-03-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Børsholt
Hovedadresse	Børsholtvej 41 9870 Sindal
Kontaktoplysninger	Tlf: 98930402 E-mail: boersholt@boersholt.dk Hjemmeside: www.boersholt.dk
Tilbudsleder	Brittha Mose
CVR nr.	25515447
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	10
Målgrupper	18 til 55 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	26-02-19: Børsholtvej 41, 9870 Sindal (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at borgerne tilbydes relevant beskæftigelse på Børsholt. Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der er tale om et solidt tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet gruppe. Borgerne inddrages og har i høj grad indflydelse på eget liv og hverdagen på Børsholt. Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange om metoder der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling, og fastholdelse af personale og sikrer den fornødne kvalitet i arbejdet med borgerne.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i at borgerne udvikler sig positivt, som en af borgerne beskriver at han har fået styr på sit liv og sin sygdom. Desuden medvirker indsatsen til trivsel hos borgerne.</p> <p>Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service § 107 med i alt 10 pladser. Den godkendte målgruppe er borgere over 18 år med følgende problemstillinger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Angst</li> <li>- Depression</li> <li>- Forandret virkelighedsopfattelse</li> <li>- Personlighedsforstyrrelser</li> </ul>

Særligt fokus i tilsynet
<p>På følgende temaerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selvstændighed og relationer</li> <li>- Målgruppe, metoder og resultater</li> <li>- Organisation og ledelse</li> <li>- Kompetencer</li> <li>- Fysiske rammer</li> </ul>

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Børsholt i middel til høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i lav grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i lav grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Om Børsholt i deres tilgang til borgerne er åbne for at arbejde målrettet på, at borgerne kan komme i uddannelse eller beskæftigelse udenfor Børsholt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter
<p>Det er fortsat socialtilsynets anbefaling, at Børsholt i deres tilgang til borgerne arbejder målrettet på, at de enkelte borgere kan komme i uddannelse eller beskæftigelse udenfor Børsholt. Børsholt bør være opmærksomme på om tilbuddet lukker sig om sig selv og borgerne bliver mere isoleret end den enkelte har behov for.</p>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet støtter borgerne i andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

At tilbuddet ikke prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet ikke systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet den enkelte borgers indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt.

At den enkelte borger delvist inddrages i tilrettelæggelsen.

At borgerne trives i deres individuelt tilrettelagte indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet ikke systematisk inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. Da alle borgere er beskæftiget i tilbuddet, og at arbejdsopgaverne er individuelt tilrettelagt.

Andre forhold:

At tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. At alle tilbuddets borgere er beskæftiget med forskellige opgaver i dagtimerne på Børsholt. Det er eksempelvis opgaver som rengøring, husdyrhold og almindeligt forefaldende arbejde. dem, de kender fra botilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

Borgerne inddrages delvist i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgers udsagn om, at de opfatter deres deltagelse i beskæftigelsen som pligter, de oplever de bliver hørt, men ikke at de har indflydelse på mål for deres beskæftigelse, af leders udsagn fremgår, at Børsholt gerne vil være borgerne behjælpelige med fx aftenskole, samarbejde med jobcentret ift. ressource forløb mv. Af interview af medarbejderne fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgerne, disse mål er beskrevet i den enkelte borgers interne "infobog". Af beskrivelserne fremgår det at borgerne alle har faste opgaver, som udføres i tilbuddet samt ADL træning.

Tilbuddet opstiller mål for, borgernes deltagelse i internt beskæftigelsestilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at det ligger i kulturen på Børsholt, at man står op og passer sine ting, ellers får dyrene ikke mad. De borgere socialtilsynet interviewede oplyste at de oplever de bliver hørt, men ikke at de har indflydelse på mål for deres beskæftigelse. Borgerne oplyser de er orienteret om hvad der står i deres handleplan. Medarbejder og leder oplyser, at der dagligt dokumenteres i Kardex.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i den interne beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes beskrivelser af, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgerne, og at disse mål er beskrevet i den enkelte borgers interne "infobog". Af beskrivelserne fremgår det at borgerne alle har faste opgaver, som udføres i tilbuddet samt ADL træning.


Andet i forhold til indikator 1a

At alle indskrevne borgere er beskæftiget på Børsholt. Og at der pt. ikke er borgere der er i uddannelse eller beskæftigelse udenfor Børsholt hvilket der heller ikke er planer om.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet er ikke i beskæftigelsestilbud udenfor Børsholt. Dette bedømmes på baggrund af at Leder og medarbejdere oplysninger om at tilbuddets borgere ikke er tilknyttet beskæftigelse gennem godkendte aktivitets- eller samværstilbud. På tilbuddet arbejdes der med at aktivere borgerne med fokus på den enkeltes interesser og kompetencer. Af det skriftlige materiale og socialtilsynets observationer fremgår det, at der er flere daglige aktiviteter som borgerne er involveret i, bl.a. dyrehold, brændekløvning, græsslåning, vedligeholdelse af fællesarealer, rengøring, madlavning tøjvask mv. Desuden tilbydes musik, motion, udflugter, ferier mv.</p> <p>Borgerne i tilbuddet er alle deltagende i beskæftigelse på tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de er beskæftiget på tilbuddet, og at de ved hvad der er deres ansvarsopgaver, og der individuelle hensyn til hvad den enkelte magter og ønsker.</p> <p>Andet i forhold til indikator 1b At det af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår at alle tilbuddets borgere beskæftiges i dagtimerne på forskellige hold. Det vurderes at enkelte borgere kunne profitere af at være i uddannelse eller beskæftigelse udenfor Børsholt.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Børsholt i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: på om Børsholt i kraft af at borgerne både bor og er beskæftiget på Børsholt er opmærksomme på om borgerne har sociale kontakter og netværk udenfor Børsholt.

### Gennemsnitlig vurdering

4,7

### Udviklingspunkter

### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at nogle af borgerne har svært ved at indgå i sociale relationer og i perioder kan have tendens til at isolere sig. samtidig vægtes det ikke at en borger fortæller socialtilsynet at han ikke må spise sammen med de øvrige.

Andre forhold:

At tilbuddet støtter op omkring borgernes muligheder for at tage bussen eller at køre på egen scooter, for herved at kunne transportere sig på egen hånd, jf. interview med leder, medarbejdere samt borgere.

At tilbuddet støtter op omkring de borgere, der ønsker fritidsaktiviteter uden for tilbuddets rammer.

At borgerne motiveres til at foretage sig sociale aktiviteter sammen indenfor tilbuddets rammer, hvor der bl.a. er deltagelse i musikundervisning, motionsrum og kreative aktiviteter.

At borgerne motiveres til deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet som eksempelvis musikfestival og idrætsarrangementer. Enkelte deltager også i forskellige kurser.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgers udsagn om at de har samtaler med deres kontaktperson, hvor de sammen laver aftaler om, hvad der skal arbejdes med. Af medarbejderes beskrivelse fremgår, at de overholder aftalerne og forsøger at finde ud af hvad der virker, giver ikke op uanset hvor håbløst det virker. Af statusbeskrivelser og VUM-udredninger fremgår, at der arbejdes målrettet ift. at understøtte at borgerne arbejder på at nå de mål der er aftalt.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte statusbeskrivelser og VUM-udredninger.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af VUM-udredninger og statusbeskrivelser

Andet i forhold til indikator 2a

At tilbuddet udarbejder konkrete mål for den enkelte borger, hvor formålet er, at øge den enkelte borgers selvstændighed og sociale kompetencer. Målene er kort beskrevet med en vejledning i, hvordan der skal arbejdes med målene samt hvorfor dette mål er relevant, jf. handleplaner, på 2 borgere, interview med leder og medarbejdere.

At der afholdes beboermøder en gang om måneden hvor Trivsel er et fast punkt.

Af beskrivelserne fremgår det at alle borgerne inddrages i hvad der sker når vi er på ferien. Hvem vil med til stranden eller på tur de får alle et valg. Alle samles hver morgen og planlægger dagen.

Flere borgere har et fællesskab og hygger sig sammen. Medarbejderne opfordrer altid til at man selv gør det man kan. Flere kan selv færdes enten på cykel eller knallert.

Flere har familie som de regelmæssigt besøger. De pårørende kommer på tilbuddet som de har lyst til.

Fællesstuen bruges meget til samvær og f.eks. spil. Der er flere tilbud om aktiviteter om aftenen, f.eks. kreativt værksted eller træning. Der er normalt fin tilslutning til det.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de ønsker eller magter det. flere tager "hjem" i weekender, enkelte får besøg af kammerater på Børsholt. Flere deltager i indkøb, udflugter og ferieture.</p> <p>Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelse af deres samarbejde med deres kontaktperson, og beskrivelserne af praksis i folderen "Velkommen til D.S.I. Børsholt"</p> <p>Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de kan deltage i de arrangementer de ønsker eller magter.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2b</p> <p>At borgerne deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de ønsker eller magter det. Det er eksempelvis musikarrangementer, idrætsaktiviteter eller kurser af forskellig slags, jf. interview med leder, medarbejdere og borgere.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at de interviewede borgere fortæller, at de støttes i kontakten til deres familie og netværk i det omfang de ønsker det.</p> <p>Andet i forhold til indikator 2c</p> <p>At ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne støttes ud fra deres individuelle behov og kompetencer i forhold til at opretholde familiære relationer og venskaber. Hvilket også fremgår af statusbeskrivelser og folderen "Velkommen til D.S.I. Børsholt"</p>	

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at Den selvejende institution Børsholt i høj grad har klare mål for indsatsen, og at disse i meget høj grad har sammenhæng med mål opstillet af visiterende kommune. Borgerne trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Tilbuddet redegør i høj grad relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet benytter resultatdokumentation i høj grad og dermed sandsynliggør en opnået positiv effekt af indsatsen, og at resultatdokumentation benyttes i høj grad til forbedring af tilbuddets samlede indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Borgernes indflydelse i tilrettelæggelse af dagligdagen, og hvordan stedet konsekvenspædagogiske tilgang er implementeret, og på betydningen for den enkelte borger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer at indføre brug af elektronisk journaliseringssystem, da tiden er løbet fra gammeldags Kartex system.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder med en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for borgernes udvikling og trivsel.

At tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet fortsat benytter sig af at dokumentere i Kardex. Og at tilbuddet pt. har borgere der fremadrettet vil kunne matche i et § 108 tilbud. Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddet på sigt ønsker § 108 pladser, hvorfor de er i gang med ombygning af de fysiske rammer.

Andre forhold:

Socialtilsynet er bekendt med at tilbuddet på sigt ønsker § 108 pladser, hvorfor de er i gang med ombygning af de fysiske rammer.

At tilbuddets faglige tilgange og metoder, som beskrevet på Tilbudsportalen vurderes i høj grad at være implementeret og kendt af medarbejderne.

At tilbuddet arbejder målrettet på at opfylde de bestillinger som de modtager fra visiterende kommune og at tilbuddet arbejder aktivt for at skabe positive resultater for borgerne, jf. fremsendte handleplaner, statusbeskrivelser samt skriftligt interview med sagsbehandler fra visiterende kommune.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Tilbuddets målgruppebeskrivelse svarer til de indskrevne borgere og tilbuddets godkendelse. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser af de indskrevne borgers udfordringer samt oplysningerne på tilbudsportalen

Tilbuddet har veldefinerede relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af deres hverdag, leder og medarbejderes beskrivelser af deres indsat/metoder samt indsendte statusbeskrivelser.

Tilbuddet har en praksis, der svarer til de beskrevne metoder og tilgange og tilbuddets målsætning. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af deres hverdag og leder og medarbejderes beskrivelser af deres indsats og metoder.

Andet i forhold til indikator 3a

At tilbuddet, jf. oplysninger på tilbudsportalen og tilbuddets godkendelse, har en tydelig målgruppebeskrivelse, der rummer voksne i alderen fra 18 til 55 år med depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder.

Fælles for borgerne er, at de er færdigbehandlet i det psykiatriske system, men fortsat har behov for støtte i hverdagen.

At Socialtilsynet kan konstatere jf. fremsendt beboerliste og besøg i tilbuddet, at de borgere, der aktuelt bor i tilbuddet matcher målgruppen. Dog bemærker socialtilsynet, at nogle af borgerne fremadrettet vil kunne matche i et § 108 tilbud, da flere af borgerne har boet på tilbuddet i en lang årrække.

At tilbuddets faglige tilgange er beskrevet på tilbudsportalen som værende:

Konsekvenspædagogisk tilgang og sociallæringstilgang.


Tilbuddets metoder beskrives som værende KRAP:

At socialtilsynet har vurderet jf. interview med medarbejdere og gennemgang af dokumentation, at de anvendte faglige tilgange og metode er i overensstemmelse med de beskrevne på hjemmesiden.

Socialtilsynet bemærker positivt, i forbindelse med interview med medarbejderne, at tilbuddets faglige tilgange og metoder, er implementeret af medarbejderne, som kan redegøre relevant for den måde, som tilbuddet arbejder på. Det er socialtilsynets vurdering, at de metoder tilbuddet anvender er relevante i forhold til målgruppen.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte VUM-udredninger, statusbeskrivelser samt leder og medarbejderes beskrivelser af hvad og hvordan der dokumenteres dagligt i Kardex, og borgernes Info-bøger.</p> <p>Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser af praksis</p> <p>Andet i forhold til indikator 3b</p> <p>At det af interview og fremsendt e statusbeskrivelser og handleplaner fremgår, at tilbuddet sammen med borgeren aftaler små overkommelige mål, som løbende revideres. Målene forefindes i borgernes mapper. Målene laves, med afsæt i bestillinger fra visiterende kommune. Ved hvert mål er det beskrevet hvad målet er, hvordan der skal arbejdes med målet samt hvorfor dette mål er vigtigt. Herudover er der en dato for evaluering af målet. Disse mål bliver løbende evalueret på personalemøde, hvilket er medvirkende til egen læring og forbedring af indsatsen, jf. fremsendt materiale med mål, interview med ledelse samt medarbejdere.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne optimere deres dokumentation ved at indføre et enstrenget elektronisk journaliseringsystem.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelserne i tilsendte statusbeskrivelser, og leder og medarbejders beskrivelser af deres indsats.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af statusbeskrivelserne og leder og medarbejders beskrivelser af deres indsats.</p> <p>Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes egne beskrivelser af deres dokumentation.</p> <p>Andet i forhold til indikator 3c</p> <p>Socialtilsynet kan i gennemgang af dokumentationen konstatere, at tilbuddet dokumenterer de positive resultater i statusbeskrivelser til visiterende kommune, men at tilbuddet herudover ikke arbejder systematisk med resultatdokumentation, jf. interview med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet opnår positive resultater med borgerne og at tilbuddet arbejder målrettet med mål for borgernes ophold på en konkret måde.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser af samarbejdspartnere.</p> <p>Tilbuddet har en strategi for samarbejdet med eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser, oplysninger på tilbudsportalen og folderen "velkommen til D.S.I. Børsholt".</p> <p>Andet i forhold til indikator 3d</p> <p>At det oplyses, at tilbuddet samarbejder med følgende eksterne aktører: Fodterapeut - Fysiurgisk kropsmassør - Musikunderviser - Supervisor - Hestetapeut - Psykiatrisk konsulent mfl.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at D.S.I. Børsholt i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne/børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:</p> <p>At Børsholt i deres indsats primært har en sundhedsfaglig tilgang til borgerne, da tilbuddets ansatte primært har en sundhedsfaglig baggrund.</p> <p>At tilbuddet har fokus på sund levevis og motiverer eksempelvis borgerne til at spise sundt og varieret. Borgerne motiveres ligeledes til fysisk aktivitet både i og udenfor tilbuddets rammer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at en borger på grund af hans adfærd i sociale sammenhænge ikke må spise sammen med de øvrige.

Andre forhold:

At socialtilsynet observerer, at hverdagen i tilbuddet er nøje planlagt med faste aktiviteter for borgerne. Socialtilsynet har noteret sig, at disse fraviges, hvis borgerne har andre vigtige gøremål eller ønsker at foretage sig noget andet.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at medarbejderne er gode til at støtte og vejlede dem. Og at det af leder og medarbejders beskrivelser fremgår, at der afholdes beboermøder en gang om måneden og at der til disse møder er udarbejdet en skabelon for dagsordenen, hvor fx trivsel er fast punkt.

Andet i forhold til indikator 4a

At det af borgernes beskrivelser fremgår, at de oplever at have haft indflydelse på de husaftaler, der er aftalt for hvordan man omgås hinanden på Børsholt.  
At det af leder og medarbejders beskrivelser af beboermøderne fremgår, at hovedparten (pt. er der en borger der ikke altid deltager) af borgerne deltager i disse møder, og at borgerne opfordres til at komme og være med og sætte deres præg på dagligdagen på Børsholt. Af beskrivelserne fremgår det, at der på beboermøderne snakkes om alt lige fra mad, udflugter, hverdagen på Børsholt og hvad der skal ske i fremtiden.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 04.b

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser fremgår det at de har beboermøder en gang om måneden, hvor trivsel er et fast punkt på dagsordenen, her deltager hovedparten af borgerne. En borger beskriver, at han ikke deltager, og pt. må spise for sig selv, han efterlyser et svar på hvor længe dette skal vare.

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at en borger beskriver, at han ikke deltager, og pt. må spise for sig selv, han efterlyser et svar på hvor længe dette skal vare. Af leders beskrivelser fremgår at det både har været et ønske fra borgeren og af hensyn til de øvrige. Øvrige borgere giver udtryk for at de oftest har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 4b

At det af borgernes beskrivelser fremgår, at borgeren sammen med kontaktpersonen aftaler hvordan borgeren ønsker støtte og hjælp til de aktiviteter som skal udføres i hverdagen.  
Desuden fremgår det, at borgerene kan skrive emner på dagsordenen til beboermøderne, som de ønsker at drøfte.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.</p> <p>At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af borgernes fysiske og mentale sundhed.</p> <p>Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at nogle borgere, i perioder, er for syge til at kunne tage aktivt del i hverdagen, hvilket ledelse og medarbejdere er meget opmærksomme på.</p> <p>Andre forhold:</p> <p>På Børsholt motiveres borgerne til at spise sundt og varieret. Borgerne motiveres ligeledes til at dyrke motion. Socialtilsynet observerede, at mange af de daglige gøremål indebærer at borgerne er fysisk aktive så alle borgerne får rørt sig. Desuden har Børsholt etableret et motionsrum, hvor borgerne har mulighed for at motionere og af beskrivelserne fremgår det også at borgerne kan tage i fitnesscenter.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at de har det godt på Børsholt, en udtaler at Børsholt er hans frirum, hvor han får hjælp til at få samling på sig selv, hvor han ved hvad der forventes. En anden udtaler, at han har boet der i mange år, og er glad for dette, han vil ikke flytte andre steder hen.</p> <p>Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de kan få den hjælp og støtte de ber om og har behov for.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5a</p> <p>Af oplysninger fra leder fremgår det, at flere af borgerne har egen scooter, de øvrige har cykler og de kan tage fra Børsholt når de ønsker det. Desuden fremgår det, at Børsholts medarbejdere fx kan være behjælpelige og køre dem til stationen, hvis borgeren fx har behov for støtte til at tage hjem til forældrene o. lign.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de kan få hjælp til at kontakte læge, tandlæge eller andre. Af leders beskrivelser fremgår at de har tæt samarbejde med psykiater, der gennemgår borgernes medicin - alt medicin er ordineret gennem egen læge.</p> <p>Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Hvis borgeren ønsker dette.</p> <p>Andet i forhold til indikator 5b</p> <p>At det af interview af henholdsvis borgere, leder og medarbejdere fremgår, at borgerne støttes i varetagelse af kontakt til relevante sundhedsydelser.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har forskellige relevante uddannelser indenfor både det social- og sundhedsfaglige område.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de får sund og varieret kost, at der arrangeres fx gåture, og de har mulighed for at træne eller spille musik.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgeres beskrivelser af at han fx ikke må tabe sig, bliver vejret jævnlige, at der er fokus på rygning, sund kost og fysisk aktivitet.

Andet i forhold til indikator 5c

At det af leder og medarbejderes beskrivelserne fremgår det, at en del af tilbuddets indsats er at aktivere borgerne med opgaver der både skaber struktur for den enkelte og en følelse af selvstændighed. Af beskrivelserne fremgår det, at der bruges meget tid på at motivere borgerne til at deltage i de forskellige aktiviteter, som alle har til formål, at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed, fx beskriver en af borgerne, at ting skal planlægges, pligterne kommer først, jeg skal jo gøre det, jeg har ansvar for at fodre dyrene sammen med personalet.

Af beskrivelserne fremgår det, at der i tilbuddet er fokus på både sund kost og at borgerne er fysisk aktive. . Ud over fokus på sund kost og motion er der fokus på betydningen af rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

Andre forhold:

At ledelse og medarbejdere har nødvendige forudsætninger for at kunne håndtere tilspidsede situationer, og via dialog forbygge at det er nødvendigt at gribe til magtanvendelser.

At medarbejderne har et grundlæggende kendskab til de enkelte borgere og deres måder at reagere på.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 06.a**

Tilbuddet har opdateret viden, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår, at borgerne på beboermøderne snakker om trivsel og sammen har aftalt regler for hvordan samværet skal være. Når en borger ikke respekterer de andre tages der en snak med borgeren om fx hvad borgeren selv kan gøre og hvad borgeren skal have hjælp til. Af folderen "velkommen til D.S.I. Børsholt" fremgår at der arbejdes med recovery (at komme sig). Medarbejderne fortæller at de aflæser situationen, så godt de kan og er opmærksomme på både sprogbrug og nonverbal kommunikation.

Tilbuddets medarbejdere er uddannet i at håndtere magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at alle får faglig supervision hver 5. uge, hvor hverdagssituationer analyseres med henblik på læring.

Tilbuddet har en strategi for at sikre, at medarbejderne har den nødvendige viden og færdigheder i forhold til at forebygge magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at hverdagssituationer analyseres i supervisionen (eksternt)

Andet i forhold til indikator 6a

At socialtilsynet får oplyst og kan observere at der i de fysiske rammer er taget højde for at der skal være flugtveje for både borgere og medarbejdere, så alle har mulighed for at komme væk fra en tilspidset situation.

Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger om magtanvendelser.

at det af interview med leder fremgår det at "vi trækker os og undlader at presse borgerne unødigt. Vi bruger vores indgående kendskab til dem til at aflæse dagsformen og tilpasser tilgangen efter det. "

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i efterbearbejdning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser fremgår, at episoder der kunne munde ud i voldsomme episoder forsøges at blive afværget, og kontaktpersonen tager en snak med borgeren.

Medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdernes oplysninger om, at der ikke har været magtanvendelser, de forsøger at forebygge ved løbende af have supervision, hvor hverdagsituationer analyseres.

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af medarbejders oplysninger om at de ved hvad der bliver forventet af dem hvis de får en magtanvendelse

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at medarbejderne trækker sig og undlader at presse borgerne unødigt, desuden bruger de deres indgående kendskab til borgerne til at aflæse borgerens dagsform og tilpasser dagsformen efter dette.

Andet i forhold til indikator 6b

At evt. episoder tages op på personalemøder og i supervisionen.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

Andre forhold:

At der er udarbejdet en voldspolitik der er gældende for alle.

At konflikter og overgreb forebygges ved dialog inden problematikken kommer til at fylde for meget.

At tilbuddet har fokus på interaktionerne borgerne imellem, så der ikke forekommer mobning på Børsholt.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i forebyggelse og efterbearbejdning af episoder med vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelser af at hændelserne registreres i "voldsbog" som tages op på

personalemøder og i supervision.

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der er forebyggende i forhold til vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om at konflikter løses gennem dialog med de implicerede parter uanset om det er mellem medarbejdere og borgere eller borgerne imellem. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne forsøger at få de implicerede borger væk fra fællesskabet, så ikke alle borgere inddrages. Der er også lagt vægt på, at tilbuddet forsøger at forebygge overgreb ved at være på forkant med situationen samt have deres verbale og nonverbale kommunikation for øje.

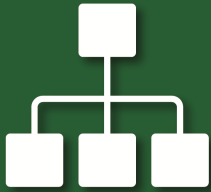
Tilbuddet har en systematisk praksis for efterbehandling af voldsomme episoder. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser fremgår det, at episoderne dokumenteres og tages op på personalemøder og i supervisionen.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders beskrivelser af håndteringen af episoderne.

Andet i forhold til indikator 7a

At der er udarbejdet en Voldspolitik på Børsholt, som det forventes at alle kender og handler efter.

Dette bekræftes af de 2 borgere der ønskede at tale med socialtilsynet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at D.S.I. Børsholts drift i høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Betydningen af at Børsholt pt. har 3 tomme pladser.

### Gennemsnitlig vurdering

4

### Udviklingspunkter

### Kriterium 08

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring

At tilbuddets bestyrelse/ledelse er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet

At tilbuddets bestyrelse/ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at leder ikke har en egentlig lederuddannelse, men derimod flere kurser og lang ledelseserfaring.

Andre forhold:

At leder og stedfortræder har hver deres ansvarsområder: fx står leder for det pædagog og sundhedsfaglige og stedfortræder for det administrative.

At det oplyses, at bestyrelsen har relevant viden om målgruppen og er engagerede i tilbuddets drift.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

Tilbuddets ledelse har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leder oplyser, at hun har en masse ledelseserfaring, har taget en del kurser, men har ikke en egentlig lederuddannelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes oplysninger om at de løbende deltager i relevante kurser.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgerne og medarbejderens oplysninger om at leder er tilgængelig, og at det er altid muligt for medarbejderne at tage kontakt til ledelsen. Hvis ledelsen ikke har bagvagt, er der altid en anden, medarbejderne kan ringe til. Og at, leder overholder afholdelsen af MUS-samtaler.

Andet i forhold til indikator 8a

At lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet.

At medarbejderne er tilfredse med deres leder og de udtaler i interview, at de kan komme til ledelsen, hvis der er noget, de er undrende over for. Ledelsen er gode til at lytte.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes oplysninger om at de får ekstern supervision ca. hver 5. uge.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår, at døgnvagten overleverer til dagpersonalet om morgenen og dagen planlægges. Ledelsen er tilgængelige og deltager i de daglige gøremål. Alle modtager supervision.


<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.c</b>	
Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse af samarbejdet, der afholdes ca. 5 møder om året, og formanden kan godt finde på at komme på besøg, og se hvordan det går.	
Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse, at bestyrelsen er bredt repræsenteret, og er aktive og engagerede i tilbuddets fremtid.	
.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.	
At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.	
At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.	
Andre forhold:	
At leder og medarbejdere er bekendt med deres kompetenceområder. og at Børsholt har en stabil personalegruppe.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Tilbuddets ledelse sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at de får den hjælp de ber om og har behov for. Af den indsendte personaleliste fremgår at der ikke længere er ansat en pædagog på Børsholt, men primært medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund.	
Tilbuddets ledelse sikrer delvist at fast personale og vikarer har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse og indsendt materiale.	
Tilbuddets personalenormering er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.	
Andet i forhold til indikator 9a	
Af de indsendte dokumenter fremgår det, at der pt er tilknyttet:	
1 leder med erfaring fra arbejde indenfor psykiatrien, samt leder	
1 stedfortræder der er uddannet boghandler - mange års erfaring på Børsholt	
2 social og sundhedsassistenter	
1 ergoterapeut	
1 sygeplejerske	
1 praktisk medhjælper.	
Samlet set har personalet en sammensætning, med kompetencer inden for det socialfaglige og sundhedsmæssige felt. Der er personaledekning hele døgnet.	
Det er socialtilsynets opfattelse, at Børsholt primært har en sundhedsfaglig tilgang til borgerne. Af hjemmesiden fremgår det, at de arbejder målrettet ud fra en struktureret pædagogisk linje, hvor overskuelighed, mening, forudsigelighed, tydelighed og grænsesætning vægtes højt.	



<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport</p> <p>Tilbuddet ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse af den aktuelle situation på Børsholt</p> <p>Andet i forhold til indikator 9b.</p> <p>At der af det fremsendte oplysningskema fremgår at 2 medarbejdere er fra trådt og 1 er ansat, samtidig fremgår det at der pt. kun er indskrevet 7 borgere (godkendt 10 pladser).</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Tilbuddets sygefravær er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af seneste årsrapport</p> <p>Tilbuddets ledelse prioriterer personalemæssige tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær hos personalet. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser af sygefraværet. det oplyses at der pt. er 2 medarbejdere syge, men at dette ikke er arbejdsrelateret.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at D.S.I. Børsholts medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i middel grad fokus på specialistkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At der pt. ikke er socialpædagoger ansat i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

At medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat.

At alle ansatte modtager regelmæssigt supervision af ekstern supervisor.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af oplysningerne i det indsendte materiale og leders oplysninger om, at de desværre ikke længere har en pædagog ansat.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejder

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale og leder og medarbejderes beskrivelser.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud.

Andet i forhold til indikator 10a

At der primært er ansat medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer med erfaring fra psykiatrien.

At der af det indsendte materiale fremgår, at medarbejderne løbende tilbydes relevante temadage, kurser og opkvalificering.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**


Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem fx at få styr på sig selv og forståelse for deres sygdom.

Andet i forhold til indikator 10b.

At borgerne oplyser, at medarbejderne møder dem med respekt og anerkendelse, og inddrager dem i beslutninger i dagligdagen. At borgerne giver udtryk for at medarbejderne har indgående kendskab til den enkelte og dennes behov.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer samlet, at D.S.I. Børsholts fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved i meget høj grad på relevant vis at understøtte formålet med tilbuddets indsats. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv, og at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: hvordan den omfattende ombygning/renovering af de fysiske rammer påvirkede borgernes dagligdag i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.</p> <p>At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.</p> <p>At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de er glade for at bo på Børsholt og glade for deres værelse/lejlighed.</p> <p>Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af deres dagligdag og de aktiviteter de har mulighed for. Desuden observerede socialtilsynet at de har fået rigtig gode rammer for motion og musik mv.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14a</p>	

Socialtilsynet observerede at de borgere der var tilstede på tilbuddet virker som om de trives og er trygge i omgivelserne. Både ude og indedørs er der gode muligheder for forskellige aktiviteter.

At Børsholt er i gang med en omfattende ombygning af de fysiske rammer, så borgerne kan tilbydes tidssvarende egne lejligheder. En lejlighed var næsten færdig og 3 lejligheder var i gang med at blive etableret.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets egne observationer og tilbuddets planer om renovering og ombygninger.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer og borgernes udsagn om at de synes de har mange muligheder for aktiviteter.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at der på Børsholt er mulighed for at finde ro, gå lange ture i en storlået natur. samtidig med at de alle har mulighed for at komme derfra enten på scooter, cykel eller offentlig transport eller blive kørt.

Andet i forhold til indikator 14b

Der er fællesarealer, hvor borgerne kan være sammen og hvor de har mulighed for eventuelt at lave kaffe, mad eller hvad der nu kan være behov for. Udendørs er der ligeledes rig mulighed for fællesarrangementer. Der er f.eks. bålplads og en masse græsarealer. Desuden er der masser af dyr.

Tilbuddet har indrettet et musikrum og et træningslokale, hvor borgerne har mulighed for, at træne i fitnessmaskiner.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv indretter deres bolig som de ønsker at bo.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det er noget der bliver drøftet på beboermøderne, hvor de kan komme med ønsker til indretning mv.

Borgernes værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at de fremviste værelser/lejligheder i meget høj grad afspejlede borgerens interesser.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det er et rart sted at bo, og de føler sig hjemme. Socialtilsynets observationer bekræfter dette. Der observeres en meget høj grad af ordentlighed.

Andet i forhold til indikator 14c

At Børsholt pt. er i gang med en større ombygning og etablering af tidssvarende lejligheder til borgerne. Selv om der er ombygninger i gang, ser det ikke ud til at påvirke borgernes trivsel.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

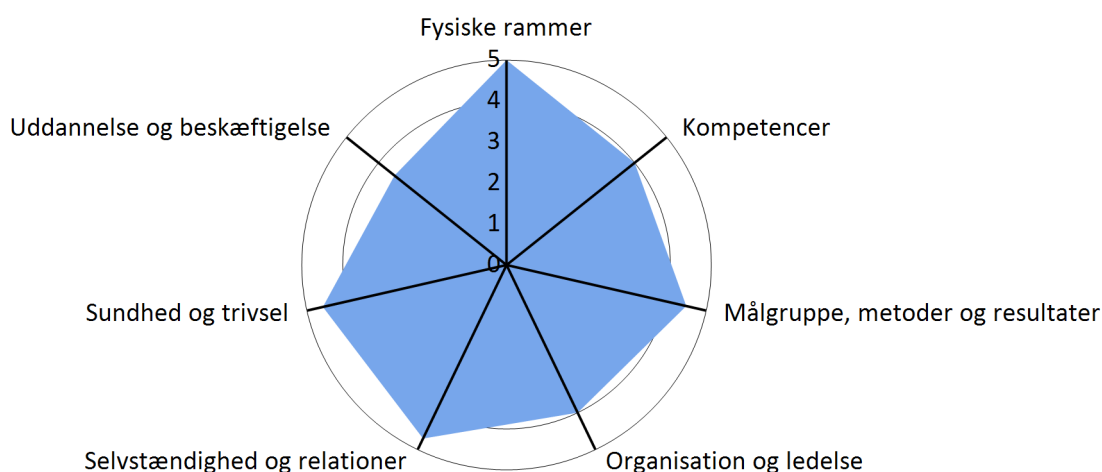
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	<p>Socialtilsynet har den 11.02.2019 modtaget følgende materialer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oplysningskemaet</li> <li>- Oversigt over indskrevne beboere</li> <li>- Oversigt over fraflyttede beboere</li> <li>- Statusbeskrivelser for 2 beboere</li> <li>- VUM udredning</li> <li>- Udredningskema</li> <li>- Oversigt over nuværende ansatte</li> <li>- Oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere</li> <li>- Opgørelse vikarforbrug</li> <li>- Oversigt over bestyrelsen</li> <li>- APV</li> </ul> <p>Den 26.02.2019</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Husorden</li> <li>- Folder "velkommen til D.S.I. Børsholt"</li> </ul>
<b>Observation</b>	At der var en rar og imødekomende stemning mellem leder, medarbejdere og borgere. Desuden observerede socialtilsynet, at borgerne blev omtalt med respekt og omsorgsfuldhed.
<b>Interview</b>	<p>rundvisning ved stedfortræder</p> <p>interview af 2 borgere</p> <p>samtale med borgerne under frokosten</p> <p>interview af medarbejder</p> <p>interview af leder</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p>

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.