

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Den Selvejende Institution Børsholt
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	13-07-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	24
Kriterium 14	24
Økonomi	26
Økonomi 1	26
Økonomi 2	26
Økonomi 3	27
Spindelvæv	27
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Den Selvejende Institution Børsholt
Hovedadresse	Børsholtvej 41 9870 Sindal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98930402 E-mail: boersholt@boersholt.dk Hjemmeside: http://www.boersholt.dk
Tilbudsleder	Brittha Mose
CVR-nr.	25515447
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	10
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen Anders Thomsen
Tilsynsbesøg	23-03-2021 09:00, Anmeldt

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Den Selvejende Institution Børsholt	2	Længerevarende botilbud, § 108
	8	Midlertidigt botilbud, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at borgerne tilbydes relevant beskæftigelse på Børsholt.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at der fortsat er tale om et tilbud, der formår at møde borgerne individuelt og som samlet gruppe.

Borgerne inddrages og har i høj grad indflydelse på eget liv og hverdagen på Børsholt.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppens særlige behov.

Det vurderes, at tilbuddets metodiske tilgange er godt implementeret i tilbuddet, og ledelsen har fokus på faglig udvikling og fastholdelse af personale, samt sikring af den fornødne kvalitet i arbejdet med borgerne.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i at borgerne udvikler sig positivt, samt at indsatsen medvirker til trivsel hos borgerne.

Ansøgning om væsentlig ændring af eksisterende godkendelse:

Tilbuddet har ansøgt om

- At tilføje 2 § 108 pladser til godkendelsen, således at tilbuddet fremadrettet kan modtage borgere i henhold til lov om social service §§ jf. SEL §§ 107 og 108, og at § 108 pladserne bliver godkendt som 2 fleksible pladser ud af i alt 10 eksisterende pladser.
- At tilføje godkendelse af fysiske rammer til beboelse for borgere i henhold til lov om social service §§ jf. SEL § 108, således at tilbuddet fremadrettet har 10 lejligheder, der kan anvendes efter § 107, og 2 lejligheder, der desuden kan anvendes efter § 108

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af godkendelsen som socialt tilbud, og vil træffe afgørelse om medhold.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at det forventes, at tilbuddet samlet set vil kunne opfylde relevante indikatorer, kriterier og temaer.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ jf. SEL §§ 107 og 108 med i alt 10 pladser, hvoraf 2 pladser kan anvendes fleksibelt i henhold til § 108.

Tilbuddets hovedadresse er Børsholtvej 41, 9870 Sindal.

De 2 lejligheder, der er godkendt til anvendelse efter § 108 ligger på følgende adresser:

Børsholtvej 43, 9870 Sindal

Børsholtvej 51, 9870 Sindal

Godkendt målgruppe:

- Målgruppe: Depression, Personlighedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Forandret virkelighedsopfattelse
- Alderen for tilbuddets målgruppe jf. § 107 er 18-60 år
- Alderen for tilbuddets målgruppe jf. § 108 er 18-85 år

## Særligt fokus i tilsynet

---

Uddannelse og beskæftigelse, målgruppe, Metode og Resultater, samt Fysiske rammer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Børsholt i middel grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere aktivt på at samarbejde med eksterne aktører med henblik på at etablerer en mulighed for eksterne beskæftigelse / aktivering af borgerne i tilbuddet - samt skabe et fundament for øget inklusion med det omgivende samfund.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet delvist prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet delvist samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Der er mål på alle borgerne og beskrivelse af aftaler og aktiviteter i "infobogen". Mål og indsatsmål evalueres på p-møde, og der justeres løbende i "infobogen". Borgerne inddrages i målsætningen, og der tages udgangspunkt i kommunernes indsats mål. Der udarbejdes handleanvisninger og det konkrete arbejde med mål og delmål deles og drøftes på personalemøde. Tilbuddet dokumenterer dagligt i internt dokumentationssystem, og der er overlap hver morgen. det vægtes, at ingen af borgerne ar beskæftiget eksternt.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borger, medarbejder og ledelsen. Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for og med borgerne, disse mål er bl.a. beskrevet i den enkelte borgers interne "infobog", der fungerer som guideline for de daglige aktiviteter.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

### **Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejder. Borgerne i tilbuddet er alle deltagende i beskæftigelse på tilbuddet. og der individuelle hensyn til hvad den enkelte magter og ønsker. Der er intern aktivering på Børsholt og aktiviteter er tilrettelagt og afpasset den enkelte borgeres ønsker og formåen. Borgerne er fx med til at passe dyrene, holde tilbuddets faciliteter og madlavning. Det vægtes, at der aktuelt ikke er borgerne i tilbuddet, som er i en eller anden form for enten aktivering eller beskæftigelses udenfor tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 1.b.

Tilbuddet anbefales at arbejde mere aktivt på at samarbejde med eksterne aktører med henblik på at etablerer en mulighed for eksterne beskæftigelse / aktivering af borgerne i tilbuddet - samt skabe et fundament for øget inklusion med det omgivende samfund.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Den selvejende Institution Børsholt i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: på om Børsholt i kraft af at borgerne både bor og er beskæftiget på Børsholt er opmærksomme på om borgerne har sociale kontakter og netværk udenfor Børsholt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det vægtes ikke i bedømmelsen af tilbuddet, at nogle af borgerne har svært ved at indgå i sociale relationer og i perioder kan have tendens til at isolere sig. samtidig vægtes det ikke at en borger fortæller socialtilsynet at han ikke må spise sammen med de øvrige.

Andre forhold:

At tilbuddet støtter op omkring borgernes muligheder for at tage bussen eller at køre på egen scooter, for herved at kunne transportere sig på egen hånd, jf. interview med leder, medarbejdere samt borgere.

At tilbuddet støtter op omkring de borgere, der ønsker fritidsaktiviteter uden for tilbuddets rammer.

At borgerne motiveres til at foretage sig sociale aktiviteter sammen indenfor tilbuddets rammer, hvor der bl.a. er deltagelse i musikundervisning, motionsrum og kreative aktiviteter.

At borgerne motiveres til deltagelse i aktiviteter udenfor tilbuddet som eksempelvis musikfestival og idrætsarrangementer. Enkelte deltager også i forskellige kurser.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af de interviewede borgeres udsagn om at de har samtaler med deres kontaktperson, hvor de sammen laver aftaler om, hvad der skal arbejdes med. Af medarbejderes beskrivelse fremgår, at de overholder aftalerne og forsøger at finde ud af hvad der virker, giver ikke op uanset hvor håbløst det virker. Af statusbeskrivelser og VUM-udredninger fremgår, at der arbejdes målrettet ift. at understøtte at borgerne arbejder på at nå de mål der er aftalt.

Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte statusbeskrivelser og VUM-udredninger.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af VUM-udredninger og statusbeskrivelser

Andet i forhold til indikator 2a

At tilbuddet udarbejder konkrete mål for den enkelte borger, hvor formålet er, at øge den enkelte borgers selvstændighed og sociale kompetencer. Målene er kort beskrevet med en vejledning i, hvordan der skal arbejdes med målene samt hvorfor dette mål er relevant, jf. handleplaner, på 2 borgere, interview med leder og medarbejdere. At der afholdes beboermøder en gang om måneden hvor Trivsel er et fast punkt. Af beskrivelserne fremgår det at alle borgerne inddrages i hvad der sker når vi er på ferien. Hvem vil med til stranden eller på tur de får alle et valg. Alle samles hver morgen og planlægger dagen. Flere borgere har et fællesskab og hygger sig sammen. Medarbejderne opfordrer altid til at man selv gør det man kan. Flere kan selv færdes enten på cykel eller knallert. Flere har familie som de regelmæssigt besøger. De pårørende kommer på tilbuddet som de har lyst til. Fællesstuen bruges meget til samvær og f.eks. spil. Der er flere tilbud om aktiviteter om aftenen, f.eks. kreativt værksted eller træning. Der er normalt fin tilslutning til det.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de ønsker eller magter det. flere tager "hjem" i weekender, enkelte får besøg af kammerater på Børsholt. Flere deltager i indkøb, udflugter og ferieture. (flere aktiviteter er sat på standby på grund af Covid-19)

Tilbuddet har delvist en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelse af deres samarbejde med deres kontaktperson, og beskrivelserne af praksis i folderen "Velkommen til D.S.I. Børsholt"

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de kan deltage i de arrangementer de ønsker eller magter.

Andet i forhold til indikator 2b

At borgerne deltager i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet i det omfang de ønsker eller magter det. Det er eksempelvis musikarrangementer, idrætsaktiviteter eller kurser af forskellig slags, jf. interview med leder, medarbejdere og borgere.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af at de interviewede borgere fortæller, at de støttes i kontakten til deres familie og netværk i det omfang de ønsker det.

Andet i forhold til indikator 2c

At ledelse og medarbejdere fortæller, at borgerne støttes ud fra deres individuelle behov og kompetencer i forhold til at opretholde familiære relationer og venskaber. Hvilket også fremgår af statusbeskrivelser og folderen "Velkommen til D.S.I. Børsholt"

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Børshot i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,  
Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.  
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.  
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.  
Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.  
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring. Tilbuddet ønsker at tilføje 2 fleksible § 108 pladser til eksisterende godkendelse. Tilbuddets målgruppe forbliver uforandret. Socialtilsynet vil træffe afgørelse om fuld medhold i tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.
- At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.
- At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.
- At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.
- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, samt oplysninger fra Tilbudsportalen. Ifølge Tilbudsportalen anvender tilbuddet KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som metode og Strukturpædagogisk tilgang, Kognitiv tilgang, Konsekvenspædagogisk tilgang og Social læringstilgang, som tilbuddets tilgange. Angivet metoder og tilgange er relevante i forhold til den godkendte målgruppe. Det vægtes, at tilbuddets medarbejdere kan komme med praksiseksempler fra anvendelse af metoder og tilgange i hverdagen, der stemmer overens med de angivet metoder og tilgange på Tilbudsportalen. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet har ekstern supervision hver 6. uge, hvor der superviseres i handleanvisninger med udgangspunkt i KRAP.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og fremsendte liste med angivelse af borgernes problematikker, samt statusplaner og beskrivelser i pædagogiske planer. Tilbuddet er godkendt til borgere med Depression, Personlighedsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed og Forandret virkelighedsopfattelse. Det vægtes at den aktuelle borgergruppe som socialtilsynet møder stemmer overens med tilbuddets godkendelse. Det vægtes ligeledes at de beskrivelser af borgernes problematikker, som tilbuddet har sendt til tilsynet, ligeledes stemmer overens med tilbuddets godkendte målgruppe.

Andet i forhold til indikator 3a

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring. Tilbuddet har ansøgt om at få 2 fleksible § 108 pladser, med henblik på at tilbyde enkelte af borgerne en mere permanent boligløsning, med det formål at sikre en tryk og stabil hverdag for borgerne, i de tilfælde, hvor det er vurderet at det ikke er hensigtsmæssigt for borgeren at flytte i egen bolig. Målgruppen er uændret.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte statusbeskrivelser samt interview med leder og medarbejdere. Det vægtes at tilbuddet har daglig dokumentationspraksis. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet anvender et ældre utidssvarende dokumentationssystem, som de dog er ved at udfase til fordel for nyere og mere tidssvarende.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af interview medarbejdere og ledelse. Det oplyses til tilsynet, at tilbuddet jævnligt drøfter borgerens mål på p-møder, hvor målene ligeledes evalueres. Mål og delmål angives i borgerens "Infobog". Det vægtes at borgerens mål og delmål er med udgangspunkt i mål fra visiterende kommuner.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte statusbeskrivelser, pædagogiske planer og leder og medarbejders beskrivelser af indsatsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af statusbeskrivelserne, pædagogiske planer og leder og medarbejders beskrivelser af indsatsen.

Tilbuddet opnår og dokumenterer ikke positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser af samarbejdspartnere. Det oplyses, at tilbuddet samarbejder med følgende eksterne aktører: Fodterapeut - Fysiurgisk kropsmassør - Musikunderviser - Supervisor - Hestetapeut - Psykiatrisk konsulent mfl.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Børsholt i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet gennemgår procedure, lov og regler om magtanvendelse minimum én gang årligt - med henblik på at sikre borgernes retssikkerhed.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Andre forhold: At socialtilsynet observerer, at hverdagen i tilbuddet er nøje planlagt med faste aktiviteter for borgerne. Socialtilsynet har noteret sig, at disse fraviges, hvis borgerne har andre vigtige gøremål eller ønsker at foretage sig noget andet.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet tilpasset målgruppens og den enkelte borgers forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at medarbejderne er gode til støtte og vejlede dem. Og at det af leder og medarbejders beskrivelser fremgår, at der afholdes beboermøder en gang om måneden og at der til disse møder er udarbejdet en skabelon for dagsordenen, hvor fx trivsel er fast punkt. Det beskrives af borgerne, at de oplever at have haft indflydelse på de husaftaler, der er aftalt for hvordan man omgås hinanden på Børsholt. At det af leder og medarbejders beskrivelser af beboermøderne fremgår, at hovedparten af borgerne deltager i disse møder, og at borgerne opfordres til at komme og være med og sætte deres præg på dagligdagen på Børsholt. Af beskrivelserne fremgår det, at der på beboermøderne snakkes om alt lige fra mad, udflugter, hverdagen på Børsholt og hvad der skal ske i fremtiden.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser, hvoraf det fremgår det at de har beboermøder en gang om måneden, hvor trivsel er et fast punkt på dagsordenen, her deltager hovedparten af borgerne. Socialtilsynet observerede at en borger ikke ønskede at deltage, ellers var der en god stemning, hvor borgerne havde rig mulighed for at blive hørt.

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende egne målsætninger. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne beskriver at de selv er med til at bestemme. Det vægtes at det af borgernes beskrivelser fremgår, at borgeren sammen med kontaktpersonen aftaler, hvordan borgeren ønsker støtte og hjælp til de aktiviteter som skal udføres i hverdagen. Desuden fremgår det, at borgerene kan skrive emner på dagsordenen til beboermøderne, som de ønsker at drøfte. Øvrige borgere giver udtryk for at de oftest har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet. Af borgernes beskrivelser fremgår det, at borgeren sammen med kontaktpersonen aftaler hvordan borgeren ønsker støtte og hjælp til de aktiviteter som skal udføres i hverdagen. Desuden fremgår det, at borgerene kan skrive emner på dagsordenen til beboermøderne, som de ønsker at drøfte.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### **Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at de har det godt på Børsholt. En borger udtaler at Børsholt er hans frirum, hvor han får hjælp til at få samling på sig selv, hvor han ved hvad der forventes. En anden udtaler, at han har boet der i mange år, og er glad for dette, han vil ikke flytte andre steder hen.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om, at de kan få den hjælp og støtte de beder om og har behov for.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne i tilbuddet har relevant adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de kan få hjælp til at kontakte læge, tandlæge eller andre. Af leders beskrivelser fremgår at de har tæt samarbejde med psykiater, der gennemgår borgernes medicin - alt medicin er ordineret gennem egen læge. Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Hvis borgeren ønsker dette.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for borgernes mulighed for fysisk og mental sundhed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af, at de får sund og varieret kost, at der arrangeres fx gåture, og de har mulighed for at træne eller spille musik. Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgeres beskrivelser af at han fx ikke må tabe sig, bliver vejret jævnlige, at der er fokus på rygning, sund kost og fysisk aktivitet. Det oplyses endvidere, af leder og medarbejdere, at en del af tilbuddets indsats er at aktivere borgerne med opgaver der både skaber struktur for den enkelte og en følelse af selvstændighed. Af beskrivelserne fremgår det, at der bruges meget tid på at motivere borgerne til at deltage i de forskellige aktiviteter, som alle har til formål, at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed, fx beskriver en af borgerne, at ting skal planlægges, pligterne kommer først, jeg skal jo gøre det, jeg har ansvar for at fodre dyrene sammen med personalet. Af beskrivelserne fremgår det, at der i tilbuddet er fokus på både sund kost og at borgerne er fysisk aktivt. Ud over fokus på sund kost og motion er der fokus på betydningen af rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at borgerne på beboermøderne snakker om trivsel og sammen har aftalt regler for hvordan samværet skal være. Det vægtes at medarbejderne beskriver, hvordan de aflæser konfliktsituationer, og at de er opmærksomme på både sprogbrug og nonverbal kommunikation.

Tilbuddet har opdateret delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at alle får faglig supervision hver 5. uge, hvor hverdagssituationer analyseres med henblik på læring. Det oplyses til socialtilsynet, at alle medarbejdere har modtaget et udprint af nye regler om magtanvendelse på voksenområdet. Det vægtes, at tilbuddet ikke har gennemgået de nye regler i fællesskab, med henblik på at sikre, at alle forstår og kender de nye magtanvendelsesregler.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses enslydende af både medarbejder og ledelse, at tilbuddet har procedure for forebyggelse og hvordan en eventuel magtanvendelse håndteres. Der kigges på procedure hver måned.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses, at medarbejderne modtager supervision som en del af efterbehandlingen af eventuelle magtanvendelser. Tilbuddet forebygger magtanvendelser ved at afholde supervision, hvor hverdagssituationer analyseres, med henblik på at øge forståelse og viden ift. situationer, der kunne ende med konflikt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det oplyses at konflikter løses gennem dialog med de implicerede parter uanset om det er mellem medarbejdere og borgere eller borgerne imellem. Af beskrivelserne fremgår det, at medarbejderne forsøger at få de implicerede borgere væk fra fællesskabet, så ikke alle borgere inddrages. Det vægtes, at tilbuddet forsøger at forebygge overgreb ved at være på forkant med situationen samt have borgernes verbale og nonverbale kommunikation for øje.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse. Det fremgår fx at episoder dokumenteres og tages op på personalemøder og i supervisionen. Det vægtes, at tilbuddet har en såkaldt "Voldbog", med viden om procedure og håndtering af voldelige episoder.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Børsholt i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,2

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen delvist har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Tilbuddets ledelse har delvist relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af leder oplyser, at hun har en masse ledelseserfaring, har taget en del kurser, men har ikke en egentlig lederuddannelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejders oplysninger om at de løbende deltager i relevante kurser.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af borgerne og medarbejderens oplysninger om at leder er tilgængelig, og at det er altid muligt for medarbejderne at tage kontakt til ledelsen. Hvis ledelsen ikke har bagvagt, er der altid en anden, medarbejderne kan ringe til. Og at, leder overholder afholdelsen af MUS-samtaler.

Andet i forhold til indikator 8a

At lederen jf. interview har et bredt kendskab til og viden om borgerne i tilbuddet og derudover har erfaring i forhold til målgruppen. Derudover fremtræder lederen jf. observationer og samtaler, kompetent, engageret og tydelig i forhold til medarbejderne og driften af tilbuddet. At medarbejderne er tilfredse med deres leder og de udtaler i interview, at de kan komme til ledelsen, hvis der er noget, de er undrende over for. Ledelsen er gode til at lytte.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision både for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes oplysninger om at de får ekstern supervision ca. hver 5. uge.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af leder og medarbejderes beskrivelser fremgår, at døgnvagten overleverer til dagpersonalet om morgenen og dagen planlægges. Ledelsen er tilgængelige og deltager i de daglige gøremål. Alle modtager supervision.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse af samarbejdet, der afholdes ca. 5 møder om året, og formanden kan godt finde på at komme på besøg, og se hvordan det går.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelse, at bestyrelsen er bredt repræsenteret, og er aktive og engagerede i tilbuddets fremtid. .

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Tilbuddets ledelse sikrer delvist, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af borgernes udsagn om at de får den hjælp de beder om og har behov for. Af den indsendte personaleliste fremgår at der ikke længere er ansat en pædagog på Børsholt, men primært medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. Det vægtes, at der aktuelt kun er 5 borgere indskrevet i tilbuddet, hvilket har betydning for tilbuddets mulighed for at opretholde en personalestab af en størrelse, der sikre stabil faglig kontakt til borgerne.

Andet i forhold til indikator 9.a

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring, og forventer i den forbindelse, at antallet af indskrevne borgere øges, og at personalekapaciteten derfor ligeledes kan øges.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet på grund af lav belægning kun har i alt 4 medarbejdere, og at der pt. ikke ansat pædagogisk personale.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at det er sjældent der er nogen der er syge.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Børsholts medarbejdere i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At der pt. ikke er pædagoger ansat i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet prioriterer at ansætte pædagogisk uddannet medarbejder.

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Andre forhold:

At medarbejdergruppen har et sundhedsfagligt fundament.

At tilbuddet mangler pædagogisk medarbejdere

At alle ansatte modtager regelmæssigt supervision af ekstern supervisor.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af oplysningerne i det indsendte materiale og leders oplysninger om, at de ikke længere har en pædagog ansat. Der er primært ansat medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer med erfaring fra psykiatrien, og medarbejderne tilbydes relevante temadage, kurser og opkvalificering.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejder. Medarbejderne formår at komme med relevante praksiseksempler med udgangspunkt i anvendelse af metoder og tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af det indsendte materiale og leder og medarbejders beskrivelser.

Andet i forhold til indikator 10a

Tilbuddet har søgt om væsentlig ændring. Der søges om at få godkendt 2 fleksible § 108 sammen med den eksisterende godkendelse til § 107. Socialtilsynet vurderer, at ændring i godkendelsen godt kan rummes af tilbuddet, idet målgruppen er uforandret. Tilbuddet vil med den nye godkendelse fremadrettet kunne tilbyde 2 af de indskrevne borgeren en plads i henhold til § 108, med mulighed for en øget oplevelse af ro og stabilitet omkring deres livssituation.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at medarbejderne er gode til at hjælpe og støtte dem fx med at få styr på sig selv og forståelse for deres sygdom. Borgerne oplyser, at medarbejderne møder dem med respekt og anerkendelse, og inddrager dem i beslutninger i dagligdagen. Borgerne giver ligeledes udtryk for at medarbejderne har indgående kendskab til den enkelte og dennes behov.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Børsholt i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring. Tilbuddet ønsker at få 2 eksisterende lejligheder godkendt til anvendelse i henhold til § 108, foruden at være godkendt til anvendelse i henhold til § 107.

Socialtilsynet vil træffe afgørelse om fuld medhold i tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøttet i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at de er glade for at bo på Børsholt og glade for deres værelse/lejlighed. Socialtilsynet observerede at de borgere, der var til stede på tilbuddet virkede som om de trives og var trygge i omgivelserne. Både ude og indendørs er der gode muligheder for forskellige aktiviteter.

Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af deres dagligdag og de aktiviteter de har mulighed for. Desuden observerede socialtilsynet at de har fået rigtig gode rammer for motion og musik mv.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets egne observationer og borgere der udtaler sig positivt om egen bolig.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer og borgernes udsagn om at de synes de har mange muligheder for aktiviteter. Der er fællesarealer, hvor borgerne kan være sammen og hvor de har mulighed for eventuelt at lave kaffe, mad eller hvad der nu kan være behov for. Udendørs er der ligeledes rig mulighed for fællesarrangementer. Der er f.eks. bålplads og en masse græsarealer. Desuden er der masser af dyr. Tilbuddet har indrettet et musikrum og et træningslokale, hvor borgerne har mulighed for, at træne i fitnessmaskiner.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgernes beskrivelser af at der på Børsholt er mulighed for at finde ro, gå lange ture i en storslået natur. samtidig med at de alle har mulighed for at komme derfra enten på scooter, cykel eller offentlig transport eller blive kørt.

Andet i forhold til indikator 14b

Tilbuddet har ansøgt om væsentlig ændring, hvor 2 af tilbuddets eksisterende § 107 boliger godkendes til også at kunne anvendelse efter § 108. Begge boliger har eget bad/ toilet og køkkenfaciliteter. Socialtilsynet vurderer, at de 2 lejligheder kan godkendes til anvendelse efter § 108.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om, at de selv indretter deres bolig som de ønsker at bo.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det er noget der bliver drøftet på beboermøderne, hvor de kan komme med ønsker til indretning mv.

Borgernes værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets observationer af at de fremviste værelser/lejligheder i meget høj grad afspejlede borgerens interesser.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger om at det er et rart sted at bo, og de føler sig hjemme. Socialtilsynets observationer bekræfter dette. Der observeres en meget høj grad af ordentlighed.

## Økonomi

---

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Øvrige dokumentkilder
- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær

### Beskrivelse

Referat fra bestyrelsesmøde

Fotos af lejligheder

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere